

Lái Thiêu, ngày 05 tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2026

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở số 10/2022/QH15 ngày 10 tháng 11 năm 2022 của Quốc hội (được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 97/2025/QH15 ngày 27 tháng 6 năm 2025, có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2025);

Căn cứ Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 4438/QĐ-SYT ngày 28 tháng 11 năm 2025 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An;

Căn cứ Kế hoạch số 2815/KH-SYT ngày 04 tháng 3 năm 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 53/2025/NQ-HĐND;

Căn cứ Kế hoạch số 5545/KH-SYT ngày 29 tháng 4 năm 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2026,

Trung tâm Y tế khu vực Thuận An xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở năm 2026 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Trong năm 2026, Trung tâm Y tế khu vực Thuận An triển khai thực hiện hiệu quả chủ đề của Ủy ban nhân dân Thành phố là "Hoàn thiện, nâng cao chất lượng tổ chức bộ máy – Khai thông thể chế – Đột phá hạ tầng – Nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân".

Đẩy mạnh thực hiện tốt quy chế dân chủ tại cơ quan, trong đó tập trung tích cực cải tiến, công khai rõ ràng, dân chủ, minh bạch những việc liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân; các quy trình, thủ tục hành chính; các loại phí và lệ phí niêm yết công khai; duy trì hòm thư góp ý; có lịch tiếp dân nhằm giải quyết kịp thời các phản ánh của người bệnh và thân nhân người bệnh; không ngừng cải cách lề lối làm việc để nâng cao hiệu quả phục vụ nhân dân.

Phần đầu đạt tỷ lệ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế từ 95% trở lên; tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế đạt từ 95% trở lên; tỷ lệ chất thải y tế được xử lý theo quy chuẩn đạt 100%.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Các chỉ tiêu năm 2026

- Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế đạt từ 95% trở lên.
- Tỷ lệ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế đạt từ 95% trở lên.
- Tỷ lệ chất thải y tế được xử lý theo quy chuẩn đạt 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ hành chính đạt trên 80%; tỷ lệ tái sử dụng hồ sơ số hóa đạt trên 50%.
- Bảo đảm người dân được khám sức khỏe định kỳ hoặc khám sàng lọc miễn phí ít nhất 01 lần/năm; lập sổ sức khỏe điện tử quản lý theo vòng đời cho các đối tượng thuộc phạm vi phụ trách.

2. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

2.1. Đẩy mạnh công khai, minh bạch và chuyển đổi số thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở

Xây dựng và triển khai kế hoạch, chương trình phổ biến giáo dục pháp luật phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế tại đơn vị và trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội.

Triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở số 10/2022/QH15 (được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 97/2025/QH15 ngày 27/6/2025, có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2025). Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến giáo dục pháp luật về quyền và nghĩa vụ của công dân, trách nhiệm của chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Chú trọng đẩy mạnh công khai, minh bạch trong toàn bộ hoạt động của đơn vị: công khai các thủ tục khám chữa bệnh, quy trình tiếp đón bệnh nhân, các loại phí và lệ phí; đẩy mạnh ứng dụng bệnh án điện tử, từng bước hướng tới mô hình bệnh án không giấy nhằm giảm thiểu thủ tục, rút ngắn thời gian chờ đợi của người bệnh.

Thường xuyên rà soát, cải tiến quy trình khám chữa bệnh theo hướng tinh gọn, khoa học; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý bệnh viện. Tiếp tục duy trì hòm thư góp ý, lịch tiếp dân và các kênh tiếp nhận phản ánh của người dân để giải quyết kịp thời.

Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; kiện toàn ban chỉ đạo, tổ giúp việc, rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc; tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; xây dựng mô hình, điển hình trong thực hiện quy chế dân chủ cơ sở gắn với phong trào thi đua "Dân vận khéo".

2.2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo thực hiện công tác Dân vận

Thực hiện nghiêm túc Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân. Bố trí cán bộ, công chức có năng lực, trình độ, am hiểu pháp luật để làm công tác tiếp công dân. Đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí theo tinh thần Nghị quyết Trung ương; phối hợp xử lý nghiêm những vụ việc tiêu cực, tham nhũng lãng phí trong cơ quan, đơn vị.

Đổi mới công tác tuyên truyền, vận động, giáo dục chính trị tư tưởng theo phương châm "lấy xây làm chính", "lấy cái đẹp dẹp cái xấu", "lấy cái tích cực đẩy lùi tiêu cực"; triển khai có hiệu quả Kết luận số 01-KL/TW ngày 18 tháng 5 năm 2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW gắn với thực hiện Quy tắc ứng xử của nhân viên y tế quy định tại Thông tư 07/2014/TT-BYT.

Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, đồng thời đảm bảo việc giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện một cách kịp thời và đúng quy định pháp luật. Thực hiện nghiêm quy định về tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Ban Giám đốc với công chức, viên chức, người lao động và người bệnh, thân nhân người bệnh.

2.3. Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và đạo đức công vụ

Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức về đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân; phát huy vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Chủ động rà soát và tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy chế, quy định trong nội bộ; công khai, minh bạch công tác tuyển dụng, bố trí, quy hoạch, bồi dưỡng, đào tạo cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị. Thường xuyên giáo dục nâng cao phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức viên chức; thực hiện tốt 12 điều Y đức, "luong y như từ mẫu", thực hiện tốt quy tắc ứng xử tại cơ quan, đơn vị.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện hành vi cửa quyền, lợi dụng chức vụ, quyền hạn gây phiền hà cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Thủ trưởng các đơn vị tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các phong trào thi đua yêu nước gắn với nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị; thực hiện tốt các chuẩn mực đạo đức ngành Y.

2.4. Chăm lo cho các đối tượng chính sách và yếu thế

Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chế độ, chính sách về y tế đã ban hành, nhất là các chính sách chăm sóc sức khỏe người dân, bảo đảm an sinh xã hội, chính sách đối với người có công, người nghèo, người khuyết tật và các chính sách phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội và đời sống của nhân dân.

Từ năm 2026, bảo đảm người dân trong địa bàn phụ trách được khám sức khỏe định kỳ hoặc khám sàng lọc miễn phí ít nhất 01 lần/năm. Hoạt động này đi kèm với việc lập sổ sức khỏe điện tử để quản lý sức khỏe theo vòng đời cho từng

cá nhân. Phối hợp chặt chẽ với các trung tâm bảo trợ xã hội để chăm sóc sức khỏe cho người yếu thế, người cao tuổi và trẻ em.

Đoàn Thanh niên cơ sở phát huy vai trò xung kích trong các hoạt động tình nguyện chăm sóc sức khỏe cộng đồng; tổ chức các buổi tư vấn sức khỏe, phòng chống dịch bệnh và hỗ trợ người cao tuổi, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại địa bàn phụ trách. Tích cực tham gia tuyên truyền, vận động người dân tham gia bảo hiểm y tế và thực hiện khám sức khỏe định kỳ; hưởng ứng phong trào thi đua "Dân vận khéo" gắn với các hoạt động thiện nguyện, an sinh xã hội trong ngành Y tế.

Công đoàn cơ sở phối hợp với Ban Giám đốc thực hiện tốt các chính sách, chế độ đối với người lao động; giám sát việc thực hiện các quy định về tiền lương, phúc lợi và điều kiện làm việc nhằm bảo đảm quyền lợi hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động. Chủ động đề xuất, tổ chức các hoạt động thăm hỏi, hỗ trợ đoàn viên có hoàn cảnh khó khăn, ốm đau, bệnh hiểm nghèo; phối hợp chăm lo gia đình chính sách, người có công trong đơn vị. Tích cực tham gia Ban Thanh tra nhân dân, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở và góp phần xây dựng đơn vị trong sạch, vững mạnh.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Triển khai kế hoạch trong năm 2026 và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định: báo cáo 06 tháng (*trước ngày 05 tháng 5*), báo cáo năm (*trước ngày 05 tháng 11*) gửi về Phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc

Chỉ đạo, điều hành toàn diện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ cơ sở trong đơn vị. Thực hiện nghiêm quy định về tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với công chức, viên chức, người lao động và người bệnh, thân nhân người bệnh; chủ trì các cuộc họp kiểm điểm tiến độ thực hiện kế hoạch. Phụ trách chỉ đạo phong trào thi đua "Dân vận khéo" trong đơn vị.

2. Phòng Tổ chức Hành chính

Là đầu mối tổng hợp, theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch này. Tham mưu Ban Giám đốc trong công tác tuyển dụng, bố trí, quy hoạch, đào tạo cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo công khai, minh bạch. Phụ trách triển khai công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo. Chuẩn bị nội dung báo cáo 6 tháng và năm gửi Sở Y tế.

3. Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ

Phụ trách đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý khám chữa bệnh; theo dõi chỉ tiêu số hóa hồ sơ và bệnh án điện tử. Tham mưu công khai giá dịch vụ kỹ thuật, thủ tục hành chính, quy trình tiếp đón bệnh nhân. Phối hợp theo dõi chỉ tiêu hài lòng người bệnh và tỷ lệ tham gia BHYT.

4. Trưởng các khoa, phòng lâm sàng và cận lâm sàng

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của kế hoạch này trong đơn vị mình; xây dựng kế hoạch cụ thể và báo cáo kết quả định kỳ về Phòng Tổ chức Hành chính trước ngày 01 tháng 5 (báo cáo 6 tháng) và trước ngày 01 tháng 11 (báo cáo năm). Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của toàn bộ nhân viên về thực hiện dân chủ ở cơ sở; thực hiện nghiêm 12 điều Y đức và quy tắc ứng xử.

5. Phụ trách Thi đua – Khen thưởng

Theo dõi, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân điển hình trong thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và phong trào "Dân vận khéo". Kịp thời biểu dương, nhân rộng các điển hình tạo lan tỏa trong toàn đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An, đề nghị các khoa, phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Sở Y tế TP (để báo cáo);
- Đảng ủy Y tế (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Các khoa, phòng trực thuộc;
- Công đoàn cơ sở TTYT kv Thuận An;
- Đoàn thanh niên TTYT kv Thuận An;
- Lưu: VT, TCHC (Hồng).



Phan Quang Toàn

